



Artikel 1 – Identiteit en toepasselijkheid

1. EM racing is een eenmanszaak die zich bezighoudt met motoronderhoud, reparaties en aanverwante werkzaamheden.
2. De bedrijfsgegevens zijn:
 - **Bedrijfsnaam:** EM racing
 - **Vestigingsadres:** Van Rosenburgweg 442, Nijmegen
 - **KvK-nummer:** 95723498
 - **Btw-identificatienummer:** NL005170952B68
 - **E-mailadres:** em.racing@outlook.com
 - **Telefoonnummer:** 0637299743
 - **Website:** <https://www.emracing.nl>
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, opdrachten, overeenkomsten, onderhoudswerkzaamheden, reparaties en de levering van onderdelen door EM racing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.
6. Wanneer de klant een consument is, blijven de dwingende wettelijke rechten van de consument altijd van toepassing.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van EM racing vermelden, voor zover van toepassing, de werkzaamheden, de prijs, eventuele onderdelen en de overige relevante afspraken.
2. Tenzij anders vermeld, is een offerte 30 dagen geldig.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte of opdracht aanvaardt, of wanneer EM racing met instemming van de klant met de werkzaamheden begint.
4. Mondelinge afspraken en afspraken via e-mail of WhatsApp kunnen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.



5. EM racing mag een opdracht weigeren wanneer deze technisch niet verantwoord, niet uitvoerbaar of anderszins redelijkerwijs niet aanvaardbaar is.
6. Wijzigingen in de opdracht worden zo veel mogelijk vooraf met de klant besproken en vastgelegd.

Artikel 3 – Uitvoering van onderhoud en reparaties

1. EM racing voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. De werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de afspraken die met de klant zijn gemaakt.
3. De klant verstrekt alle informatie die redelijkerwijs van belang is voor het uitvoeren van de werkzaamheden, waaronder bekende gebreken, eerdere reparaties, aanpassingen en relevante technische problemen.
4. EM racing mag werkzaamheden tijdelijk onderbreken wanneer dit noodzakelijk is vanwege veiligheid, ontbrekende onderdelen, onvoorziene technische omstandigheden of andere redelijkerwijs noodzakelijke redenen. De klant wordt hierover geïnformeerd.
5. EM racing kan geen garantie geven op het verhelpen van een storing wanneer de oorzaak daarvan niet met redelijke zekerheid kan worden vastgesteld of wanneer de overeengekomen werkzaamheden niet voldoende zijn om het probleem op te lossen.
6. Wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, wordt de klant hierover geïnformeerd en wordt waar nodig eerst toestemming gevraagd.

Artikel 4 – Prijzen, meerwerk en bijkomende kosten

1. Alle prijzen worden in euro's vermeld. Of btw is inbegrepen of afzonderlijk wordt berekend, wordt bij de offerte of prijsopgave duidelijk aangegeven.
2. Een vaste prijs geldt voor de werkzaamheden die uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen.
3. Wanneer een richtprijs is afgesproken, kan de uiteindelijke prijs afwijken als tijdens de werkzaamheden onvoorziene omstandigheden blijken. EM racing informeert de klant tijdig wanneer een relevante overschrijding wordt verwacht en vraagt waar nodig toestemming voor voortzetting.
4. Meerwerk dat buiten de oorspronkelijke opdracht valt, wordt vooraf met de klant besproken. EM racing voert dit meerwerk niet uit zonder de vereiste toestemming, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om ernstig



gevaar of verdere schade te voorkomen en vooraf overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.

5. Eventuele kosten voor diagnose, onderzoek, demontage, montage, transport of opslag worden vooraf besproken wanneer deze van toepassing zijn en niet al in de prijs zijn opgenomen.
6. Wanneer geen vaste prijs is afgesproken, worden de werkzaamheden berekend op basis van het overeengekomen uurtarief en de gebruikte onderdelen en overige vooraf overeengekomen kosten.

Artikel 5 – Onderdelen en materialen

1. Voor reparaties kunnen nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen worden gebruikt, afhankelijk van de gemaakte afspraken.
2. EM racing bespreekt vooraf met de klant wanneer de keuze tussen verschillende soorten onderdelen van belang is voor de prijs, kwaliteit of levensduur.
3. Wanneer een bepaald onderdeel niet leverbaar is, mag EM racing een alternatief voorstellen. Een alternatief wordt alleen toegepast nadat de klant daarmee heeft ingestemd, tenzij anders is overeengekomen.
4. Door de klant aangeleverde onderdelen worden alleen gemonteerd wanneer EM racing deze geschikt acht voor de beoogde toepassing.
5. EM racing mag het gebruik van onderdelen weigeren wanneer deze onveilig, beschadigd, ongeschikt of vermoedelijk niet toegestaan zijn.
6. Wanneer een gebrek aantoonbaar wordt veroorzaakt door een door de klant aangeleverd of ongeschikt onderdeel, is EM racing niet verantwoordelijk voor dat gebrek voor zover dit wettelijk is toegestaan. Dit laat de verantwoordelijkheid van EM racing voor eigen fouten bij de uitvoering onverlet.
7. De wettelijke rechten van de klant met betrekking tot door EM racing geleverde onderdelen blijven van kracht.

Artikel 6 – Verplichtingen van de klant

1. De klant zorgt ervoor dat de motor op het afgesproken tijdstip beschikbaar is voor de overeengekomen werkzaamheden.
2. De klant verstrekt juiste en volledige informatie over de motor en meldt bekende technische gebreken, schade, wijzigingen en bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden.
3. De klant verwijdert persoonlijke bezittingen uit de motor voordat deze wordt ingeleverd.



4. De klant zorgt ervoor dat sleutels, eventuele beveiligingsmiddelen en relevante documentatie beschikbaar zijn wanneer deze nodig zijn voor de opdracht.
5. De klant meldt het vooraf wanneer de motor bijzondere beveiliging, startprocedures of andere specifieke gebruiksinstructies heeft.
6. Wanneer de klant de benodigde informatie niet verstrekt of de motor niet tijdig beschikbaar stelt, kunnen de planning en uitvoering van de werkzaamheden worden beïnvloed. Eventuele aantoonbare extra kosten worden alleen in rekening gebracht voor zover deze redelijk en wettelijk toegestaan zijn.

Artikel 7 – Planning en oplevering

1. EM racing streeft ernaar werkzaamheden binnen de afgesproken termijn uit te voeren.
2. Genoemde opleverdata zijn bindend wanneer uitdrukkelijk een vaste termijn is overeengekomen. In andere gevallen zijn termijnen indicatief.
3. Wanneer vertraging wordt verwacht, informeert EM racing de klant zo spoedig mogelijk.
4. De motor wordt na afronding van de overeengekomen werkzaamheden aan de klant ter beschikking gesteld.
5. De klant wordt geïnformeerd wanneer de motor gereed is om te worden opgehaald.
6. De klant dient de motor binnen een redelijke, afgesproken termijn op te halen. Eventuele opslagkosten worden vooraf duidelijk overeengekomen en moeten redelijk zijn.
7. Wanneer de klant de motor niet ophaalt, neemt EM racing contact op om een oplossing af te spreken. Eventuele verdere maatregelen worden genomen met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling vindt plaats volgens de afspraken op de offerte of factuur.
2. Wanneer geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.
3. Betaling kan plaatsvinden via de betaalmethoden die EM racing met de klant overeenkomt.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, wordt bij consumenten rekening gehouden met de wettelijke regels voor verzuim en de vereiste aanmaning. Wettelijke rente



en buitengerechtelijke incassokosten kunnen alleen in rekening worden gebracht wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

5. Bij zakelijke klanten kunnen wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd zijn wanneer aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden is voldaan.
6. Een bezwaar tegen een factuur dient zo spoedig mogelijk gemotiveerd aan EM racing te worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet automatisch op.
7. De klant blijft verplicht het onbetwiste deel van een factuur tijdig te betalen.

Artikel 9 – Garantie en klachten

1. EM racing streeft naar een professionele uitvoering van alle overeengekomen werkzaamheden.
2. Eventuele aanvullende garantie op werkzaamheden of onderdelen wordt afzonderlijk schriftelijk vastgelegd, inclusief de duur en de voorwaarden.
3. Een eventuele aanvullende garantie beperkt nooit de wettelijke rechten van consumenten.
4. Wanneer de klant meent dat werkzaamheden niet volgens afspraak zijn uitgevoerd, dient de klant dit zo spoedig mogelijk na ontdekking aan EM racing te melden.
5. EM racing krijgt, waar dat redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist is, de gelegenheid om de klacht te onderzoeken en een gebrek waarvoor EM racing verantwoordelijk is kosteloos te herstellen.
6. De klant werkt redelijkerwijs mee aan het onderzoek naar de klacht en geeft EM racing de gelegenheid de motor te inspecteren voordat herstelwerkzaamheden door een derde worden uitgevoerd, behalve wanneer dit in de omstandigheden niet van de klant kan worden verlangd.
7. Herstel door een derde zonder voorafgaand overleg kan het onderzoek bemoeilijken. Dit leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke rechten.
8. Garantie geldt niet voor gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik, een ongeval, normale slijtage, onvoldoende onderhoud, ongeoorloofde wijzigingen of werkzaamheden van derden, voor zover EM racing daarvoor niet verantwoordelijk is.
9. Deze uitzonderingen gelden niet wanneer EM racing op grond van de wet toch verantwoordelijk is voor het gebrek.



Artikel 10 – Veiligheid en gebruik van de motor

1. EM racing kan werkzaamheden weigeren of onderbreken wanneer de motor naar het oordeel van EM racing een onaanvaardbaar veiligheidsrisico oplevert.
2. Wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende veiligheidsgebreken aanwezig zijn, informeert EM racing de klant hierover.
3. EM racing voert geen aanvullende reparaties uit zonder de vereiste toestemming van de klant, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om ernstig gevaar of verdere schade te voorkomen en vooraf overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.
4. Na onderhoud of reparatie blijft de klant verantwoordelijk voor het normale gebruik en onderhoud van de motor overeenkomstig de instructies van de fabrikant en de toepasselijke wetgeving.
5. De klant blijft verantwoordelijk voor gebreken die niet onder de opdracht vielen en die door EM racing niet zijn onderzocht of hersteld.
6. Wanneer voor controle van een reparatie een proefrit of test noodzakelijk is, wordt deze alleen uitgevoerd wanneer dit redelijkerwijs nodig is en wettelijk is toegestaan. De klant verleent hiervoor vooraf toestemming wanneer dat nodig is.
7. Een proefrit wordt uitsluitend uitgevoerd voor zover de motor geschikt is om veilig en rechtmatig te rijden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. EM racing is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan EM racing kan worden toegerekend.
2. EM racing is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar uitsluitend is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de klant, ondeugdelijke door de klant aangeleverde onderdelen of andere omstandigheden waarvoor EM racing wettelijk niet verantwoordelijk is.
3. EM racing is niet aansprakelijk voor bestaande gebreken, normale slijtage of defecten die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen, tenzij de wet anders bepaalt.
4. Wanneer EM racing aansprakelijk is voor schade, wordt de omvang van de aansprakelijkheid bepaald volgens de toepasselijke wetgeving en de omstandigheden van het geval.
5. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit wanneer uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid voor zover de wet daaraan gevolgen verbindt.

6. De wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van kracht.

Artikel 12 – Annulering en beëindiging van opdrachten

1. De klant kan een opdracht annuleren door dit tijdig telefonisch of schriftelijk aan EM racing door te geven.
2. Wanneer de klant een opdracht annuleert, kunnen redelijke kosten in rekening worden gebracht voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, speciaal bestelde onderdelen die niet zonder kosten kunnen worden teruggestuurd en andere aantoonbare kosten die volgens de wet voor rekening van de klant komen.
3. Eventuele annuleringskosten moeten in verhouding staan tot de daadwerkelijk gemaakte kosten en de omstandigheden van het geval.
4. Voor consumenten gelden daarnaast eventuele wettelijke rechten om een overeenkomst te ontbinden of gebruik te maken van een bedenktijd.
5. Wanneer een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, informeert EM racing de consument over een eventueel toepasselijk herroepingsrecht en de wettelijke uitzonderingen daarop.
6. Wanneer de klant uitdrukkelijk verzoekt om tijdens een toepasselijke bedenktijd met werkzaamheden te beginnen, worden de wettelijke regels over dat verzoek en eventuele betalingsverplichtingen gevolgd.
7. Wanneer EM racing de opdracht niet kan uitvoeren, worden de klant en eventuele gevolgen voor de overeenkomst zo spoedig mogelijk besproken.

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke controle van EM racing waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd.
2. Voorbeelden hiervan zijn ernstige storingen, brand, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en onverwachte leveringsproblemen die niet redelijkerwijs konden worden voorkomen.
3. EM racing informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer een overmachtsituatie gevolgen heeft voor de uitvoering van de opdracht.
4. Partijen overleggen over een redelijke oplossing, bijvoorbeeld uitstel van de werkzaamheden.
5. De wettelijke rechten van de klant bij niet-uitvoering of vertraging blijven van kracht.

Artikel 14 – Eigendommen en risico



1. EM racing gaat zorgvuldig om met de motor, sleutels en andere eigendommen die voor de uitvoering van de opdracht worden afgegeven.
2. De klant dient waardevolle persoonlijke bezittingen uit de motor te verwijderen.
3. EM racing is verantwoordelijk voor schade aan toevertrouwde eigendommen voor zover deze volgens de wet aan EM racing kan worden toegerekend.
4. Bestaande schade of bijzonderheden die bij ontvangst worden vastgesteld, kunnen waar nodig worden vastgelegd.
5. Deze bepaling beperkt geen wettelijke aansprakelijkheid van EM racing.

Artikel 15 – Privacy en persoonsgegevens

1. EM racing verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor het uitvoeren van opdrachten, het onderhouden van klantcontact, het opstellen van facturen, de administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. EM racing verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.
4. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat of wanneer dit wettelijk verplicht is.
5. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van EM racing op <https://www.emracing.nl> zodra deze beschikbaar is.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom en documentatie

1. Offertes, werkbeschrijvingen, technische documentatie en andere door EM racing gemaakte materialen blijven, voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten rusten, beschermd door de toepasselijke wetgeving.
2. De klant mag documenten die betrekking hebben op de eigen opdracht gebruiken voor het beoogde doel.
3. Deze bepaling beperkt niet het recht van de klant om facturen, onderhoudsgegevens of andere documenten te bewaren die nodig zijn voor eigen administratie, garantie of wettelijke verplichtingen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met EM racing is Nederlands recht van toepassing.



2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Wanneer een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.
4. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden beperkt het recht van een consument om een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 18 – Slotbepalingen

1. EM racing kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer de bedrijfsvoering of toepasselijke wetgeving daartoe aanleiding geeft.
2. Op een bestaande overeenkomst blijven de voorwaarden van toepassing die daarvoor rechtsgeldig zijn overeengekomen, tenzij partijen anders afspreken of de wet anders bepaalt.
3. De meest recente versie wordt, zodra beschikbaar, gepubliceerd op <https://www.emracing.nl>.
4. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de dienstverlening van EM racing op het gebied van motoronderhoud en reparaties.

EM racing

Van Rosenburgweg 442, Nijmegen

KvK-nummer: 95723498

Btw-identificatienummer: NL005170952B68

E-mail: em.racing@outlook.com

Telefoon: 0637299743

Website: <https://www.emracing.nl>

Einde algemene voorwaarden.