**PRIVACYVERKLARING**

**EM racing – Motoronderhoud**

**Laatst bijgewerkt: 18 oktober 2026**

## 1. Wie zijn wij?

EM racing is een eenmanszaak die zich bezighoudt met motoronderhoud en aanverwante werkzaamheden. Wij vinden het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens en dat de privacy van onze klanten wordt beschermd.

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

**Bedrijfsnaam:** EM racing
**Rechtsvorm:** Eenmanszaak
**Vestigingsadres:** Van Rosenburgweg 442, Nijmegen
**KvK-nummer:** 95723498
**Btw-identificatienummer:** NL005170952B68
**E-mailadres:** em.racing@outlook.com
**Telefoonnummer:** 0637299743
**Website:** https://www.emracing.nl

EM racing is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

EM racing verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden.

Het kan gaan om de volgende gegevens:

- **Naam- en adresgegevens:** uw naam, woonadres en eventuele factuurgegevens.
- **Contactgegevens:** uw telefoonnummer en e-mailadres.
- **Gegevens over uw motor:** het kenteken en gegevens die nodig zijn om uw motor te identificeren.
- **Onderhouds- en reparatiegegevens:** uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte onderdelen, afspraken en relevante informatie over de staat van uw motor.
- **Financiële gegevens:** facturen, betaalstatussen en gegevens over ontvangen betalingen.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wettelijke verplichtingen.

## 3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

**Uitvoeren van onderhoud en reparaties**
Om werkzaamheden uit te voeren, uw motor te identificeren en vast te leggen welk onderhoud of welke reparaties zijn verricht.

**Afspraken beheren**
Om afspraken te plannen, te bevestigen of te wijzigen en om contact met u op te nemen over werkzaamheden.

**Offertes en facturen opstellen**
Om offertes en facturen te maken, betalingen te registreren en onze administratie bij te houden.

**Klantcontact onderhouden**
Om vragen te beantwoorden en informatie te verstrekken over opdrachten, reparaties en onderhoud.

**Voldoen aan wettelijke verplichtingen**
Om te voldoen aan fiscale administratieverplichtingen en andere toepasselijke wettelijke voorschriften.

**Klachten en geschillen behandelen**
Om relevante gegevens te kunnen raadplegen wanneer er een klacht, garantieclaim of geschil ontstaat.

**4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?**

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vereist een geldige rechtsgrond voor het verwerken van persoonsgegevens.

EM racing verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** voor het uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, het beheren van afspraken en het afhandelen van betalingen.
- **Wettelijke verplichting:** voor het bijhouden en bewaren van gegevens die nodig zijn voor onze financiële administratie en belastingverplichtingen.
- **Gerechtvaardigd belang:** voor normaal klantcontact, het bijhouden van relevante onderhoudshistorie en het behandelen van klachten of geschillen, voor zover onze belangen zwaarder wegen dan uw privacybelangen.
- **Toestemming:** wanneer toestemming wettelijk vereist is voor een specifieke verwerking, bijvoorbeeld voor bepaalde vormen van direct marketing of het plaatsen van niet-noodzakelijke trackingcookies.

Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen terugwerkende kracht.

**5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

EM racing bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

- **Financiële administratie en facturen:** de gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, worden in beginsel zeven jaar bewaard.
- **Onderhouds- en reparatiegegevens:** zolang deze noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, de relevante onderhoudshistorie of de behandeling van mogelijke klachten en geschillen.
- **Contactgegevens en correspondentie:** zolang deze nodig zijn voor afspraken, klantcontact of de afhandeling van een opdracht.
- **Gegevens over klachten en geschillen:** zolang bewaring noodzakelijk is voor de behandeling daarvan of voor de onderbouwing van juridische aanspraken.

Wanneer gegevens onderdeel zijn van de wettelijk verplichte administratie, kunnen wij deze niet verwijderen zolang wij wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn verwijderen wij de gegevens of maken wij deze, waar passend, niet meer tot een persoon herleidbaar.

**6. Delen wij persoonsgegevens met anderen?**

EM racing verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met externe partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of bedrijfsvoering en daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- **Boekhouders en facturatiesoftware:** voor het verwerken en bewaren van onze financiële administratie.
- **Telecom- en e-maildienstverleners:** voor communicatie met klanten.
- **WhatsApp en Meta-diensten:** wanneer u via WhatsApp, Facebook of Instagram contact met ons opneemt.
- **Overheidsinstanties:** wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wanneer een externe partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming van die gegevens.

Externe partijen kunnen ook zelfstandig verantwoordelijk zijn voor bepaalde verwerkingen. In dat geval gelden mogelijk hun eigen privacyverklaringen.

**7. Contact via WhatsApp, Facebook en Instagram**

U kunt contact opnemen met EM racing via telefoon, e-mail en WhatsApp. Daarnaast kunt u ons bereiken via Facebook of Instagram, voor zover deze kanalen beschikbaar zijn.

Wanneer u via deze kanalen contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die u met ons deelt om uw vraag te beantwoorden of uw opdracht te behandelen.

WhatsApp, Facebook en Instagram zijn diensten van Meta. Deze aanbieders kunnen persoonsgegevens verwerken volgens hun eigen voorwaarden en privacyverklaringen. Wij hebben niet volledige controle over de verwerkingen die zij zelfstandig uitvoeren.

Deel via sociale media of berichtenapps bij voorkeur geen persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor uw vraag of opdracht.

**8. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

EM racing neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Afhankelijk van de gebruikte middelen en de aard van de gegevens kunnen deze maatregelen onder meer bestaan uit:

- Het beperken van toegang tot persoonsgegevens.
- Het beveiligen van apparaten en accounts met passende toegangsbeveiliging.
- Het zorgvuldig omgaan met facturen, klantgegevens en correspondentie.
- Het actueel houden van gebruikte software en beveiligingsvoorzieningen.
- Het zorgvuldig selecteren en gebruiken van externe dienstverleners.

Geen enkele beveiligingsmethode biedt absolute zekerheid. Wanneer zich een datalek voordoet, beoordelen wij welke maatregelen nodig zijn en of melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokken personen wettelijk verplicht is.

**9. Uw privacyrechten**

Op grond van de AVG heeft u, afhankelijk van de omstandigheden, de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u kunt vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

- **Recht op rectificatie:** u kunt vragen onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u kunt in bepaalde gevallen vragen uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking:** u kunt in bepaalde gevallen vragen de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u kunt in bepaalde gevallen vragen uw gegevens in een bruikbaar digitaal formaat te ontvangen of over te dragen.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die plaatsvinden op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- **Recht om toestemming in te trekken:** wanneer een verwerking op uw toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming intrekken.

Deze rechten zijn niet absoluut. Zo kunnen wij gegevens niet verwijderen wanneer wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.

U kunt een verzoek indienen via **em.racing@outlook.com**. Wanneer dit noodzakelijk is, kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. Wij vragen daarbij niet om meer gegevens dan nodig is.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek. Bij complexe verzoeken of een groot aantal verzoeken kan deze termijn volgens de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. Wij informeren u daarover binnen de eerste maand.

**10. Klachten indienen**

Bent u niet tevreden over de manier waarop EM racing met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op via **em.racing@outlook.com**, zodat wij uw klacht kunnen beoordelen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

**Autoriteit Persoonsgegevens**
Website: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/

**11. Website en cookies**

De website van EM racing is in ontwikkeling en zal bereikbaar zijn via:

**https://www.emracing.nl**

Wanneer de website online is, kan deze gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het functioneren, de beveiliging en het beheer van de website.

Als wij cookies of vergelijkbare technieken gebruiken, informeren wij bezoekers waar nodig over het doel daarvan en vragen wij vooraf toestemming wanneer dit wettelijk verplicht is.

Niet-noodzakelijke tracking- en advertentiecookies worden niet geplaatst zonder de vereiste toestemming.

Wanneer de website aanvullende functies bevat, zoals statistieken, contactformulieren, ingesloten video's of advertentietools, passen wij deze privacyverklaring waar nodig aan de daadwerkelijke inrichting van de website aan.

**12. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

EM racing kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze bedrijfsvoering, gebruikte diensten of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website. Bovenaan de verklaring staat de datum waarop deze voor het laatst is bijgewerkt.

**13. Contactgegevens**

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op.

**EM racing**
Van Rosenburgweg 442
Nijmegen

E-mail: em.racing@outlook.com
Telefoon: 0637299743
Website: https://www.emracing.nl

KvK-nummer: 95723498
Btw-identificatienummer: NL005170952B68

Wij helpen u graag verder met vragen over uw privacy en uw persoonsgegevens.